



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

Splošni pogoji

Splošni pogoji se nanašajo na storitve podjetja HOSTKO, d.o.o., pod blagovno znamko **vpsgator** in sprejem teh pravil je osnovni pogoj za sodelovanje.

Za primere, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, Zakona o varstvu osebnih podatkov ter Zakona o varstvu potrošnikov

Splošno

Splošni pogoji so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba) in poslovnim subjektom HOSTKO d.o.o., ki ga skleneta v nadaljevanju "**naročnik**", "**vi**", "**vaš**", ali "**registrant**" in HOSTKO d.o.o. (v nadaljevanju "**ponudnik**", "**naš**", "**registrar**").

Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še spodaj navedeni pogoji oz. členi.

Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki).

Naročnik se obveže, da bo redno spremljal primarni elektronski naslov (email naslov), katerega je navedel ob samem naročilu in je naveden v kontaktnih podatkih v servisnih straneh.

Naročnik je seznanjen, da ponudnik redno objavlja obvestila ali novice vezane na naše storitve v servisnih straneh in na prvih straneh ponudnika ali na Twitterju ponudnika.

Naročnik sprejme, da bo od ponudnika periodično prejel elektronsko obvestilo o novostih



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

oz. spremembah vezanih na ponudnikove storitve. Sporočilo bo poslano na elektronske naslove, vpisane v servisnih straneh v naročnikovem profilu.

Cenik

- Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in ne vsebujejo 20% DDV, v kolikor ni drugače navedeno.
- Cenik za posamezne spletne storitve je objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za naslednje obračunsko obdobje spremeni, brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh ponudnika.

Plačilni pogoji in realizacija

- Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo za določeno obdobje, po predračunu ki je zapisan v elektronski obliki v email sporočilu ki ga dobi vsak naročnik po opravljenem naročilu na email ki ga je zapisal ob naročilu. Kopija predračuna je shranjena v servisnih straneh v razdelku "Moji predračuni".
- V primeru napačnega zneska oz. specifikacije za naročeno storitev, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek ali odstopi od ponudbe, če se drugače ne dogovorimo.
- Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da naročnik želi spremeniti plačilno obdobje, le-to ponudniku sporoči pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja, preko elektronske pošte oz. navadne pošte ali po telefonu.
- Naročnik sprejme ponudbo s plačilom.



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

Realizacija

- Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. O tem ponudnik naročnika obvesti na primarni elektronski naslov, kateri je vpisan v servisnih straneh.
- Zaradi same narave ponudnikovih storitev, naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne daje garancije oz. zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače, ponudnik naročniku vrne vplačana sredstva na TRR naročnika, brez obresti.

Račun

- Račun se bo glasil na lastnika naročniškega profila v servisnih straneh, torej na podatke, ki jih naročnik vnese ob naročilu oz. se naknadno spremenijo v servisnih straneh in bo poslan v najkasneje desetih (10) dneh po navadni pošti.

Sankcije

- Naročnik v celoti razume in se strinja da mu ponudnik zaradi zamude plačila omeji ali v celoti onemogoči storitev če naročnik ne poravna obveznosti v osmih (8) dneh od datuma valute.
- Naročnik v celoti razume in se strinja da po petnajstih (15) dneh zamude plačila, lahko ponudnik enostransko prekine storitev in odstrani vso vsebino iz strežnikov.

Obveznosti naročnika nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev se obračunajo ločeno od trenutno zakupljenih storitev, če se ne dogovorimo drugače.



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

Cloud VPS Strežnik

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežniških sistemov,
 - smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov
- za gostovanje VPSjev,
- naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v uporabniškem vmesniku,
 - v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
 - varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežniških sistemov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen strežniški prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun VPS gostovanja. Le-to bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji računa za VPS gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v uporabniškem vmesniku) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem strežniškem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba VPS strežnika, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora sam, v lastni režiji v celoti skrbeti za redno posodabljanje in varnost vseh nameščenih programov in/ali skript na VPS gostovanju. Ponudnik lahko naročniku zagotovi plačljivo tehnično svetovanje in



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

administracijo virtualnega privatnega strežnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- Nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programski opremi.
- Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti kršijo splošne pogoje.

Omejitev oziroma prekinitev naročniškega razmerja

Naročnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika. Ponudnik predhodno obvesti naročnika na kontaktni elektronski naslov, kateri je vnešen v uporabniškem vmesniku.

Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje za naročeno storitev in to kadarkoli v času trajanja storitve. Odpoved mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Ponudnikovi IP naslov oz. naslovi, ki jih v času zakupljenih strežniških storitev uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

Če naročnik striktno ne upošteva teh pogojev poslovanja.



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

Odškodnine in nadomestila

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika storitev.

Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev.

Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo v celoti zaračuna naročniku.

Konkurenca in varovanje podatkov

Ponudnik in naročnik se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke, do katerih bosta prišla pri medsebojnem poslovnem sodelovanju, kar vključuje tudi celotno komunikacijo preko elektronske pošte in telefona.

Tehnična podpora

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik nudi podporo zgolj in samo za naše storitve, preko elektronske pošte na naslovu podpora@vpsgator.si in pa med delavnikom med 08 - 16 uro po tel. ki je zapisan na ponudnikovi strani.

Naročnik se strinja da bo zahtevek za podporo, pisal le iz elektronskega naslova ki je zabeležen med naročniškimi podatki in se strinja da mu ponudnik ni dolžan odgovoriti če



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

je zahtevke poslan iz neznanega emaila oz. emaila ki ni zapisan med naročniškimi podatki.

Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo pred zahtevkom podpore poiskal odgovor v podpornem centru, objavljenem na spletnih straneh ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega tehničnega svetovanja in administracije virtualnega privatnega strežnika.

Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.

Vzdrževalna dela

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujna vzdrževalna dela ki so potrebna za nemoteno delovanje storitev. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

Zasebnost in varnost

Varnost osebnih podatkov

Vaši podatki, ki nam jih posredujete preko naših spletnih strani, bodo varovani in jih ne bomo posredovali nikomur. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretji osebi, razen če bi

HOSTKO d.o.o., Rogozniška cesta 33, 2250 Ptuj. Matična številka: 3571084000, ID za DDV: SI78134340.



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

to zahteval zakon.

Zbiranje osebnih podatkov

Za vaše osebne podatke vas bomo prosili, vendar ne omejeno pri:

- najemu oziroma zakupu spletnega gostovanja,
- najemu oziroma zakupu domene oziroma elektronskega naslova,
- preverjanju vaše identitete, kadar vam bomo na vašo zahtevo posredovali vaše geslo, uporabniško ime ali drug podatek,
- odstranitvi vaših podatkov na vašo zahtevo

Dostop do osebnih podatkov

V uporabniškem vmesniku vam bomo omogočili, da zagotovite natančnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki). Za spremembo določenih polj je potrebno stopiti v kontakt z nami.

Kršitev pogojev poslovanj

Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, n.pr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do virtualnega strežnika in dostopa do nadzorne plošče za upravljanje z naročenimi storitvami brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.

Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.



HOSTKO d.o.o.
Rogozniška cesta 33
2250 Ptuj

Tel: 02 771 04 90

Fax: 02 771 04 11

<http://www.vpsgator.si> | info@vpsgator.si

Sprememba strank v obligacijskem razmerju

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

Reševanje sporov

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih ponudnik in naročnik ne bi mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ptuju.

Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna sedem (7) dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku sedmih (7) dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.